allnet Solutions GmbH
In der Luberzen 42
8902 Urdorf

t: +41 44 762 27 77
f: +41 44 762 27 76
www.allnet.ch

Dienstleistungsangebot

Seit 2001 erfüllen wir die Wünsche unserer Kunden. Einfach und unkompliziert, profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung.

Als IT-Systemintegrator sind wir auf folgende Fachbereiche spezialisiert:

§ **Hardware**	Server- und Computersysteme, Komponenten etc.
§ **Netzwerksysteme**	LAN/WAN, VPN, Internetanbindungen, Sicherheit etc.
§ **Systemsoftware**	Betriebssysteme, Mail- und Faxsysteme, Virenschutz etc.
§ **Standardsoftware**	Textverarbeitung, Tabellenkalkulation etc.
§ **Kommunikation**	Telefonie-Lösung Business Connect von Swisscom
§ **Zubehör**	Disketten, Bänder, Toner etc.

Wir empfehlen uns für professionelle, zielgerichtete Dienstleistungen:

- § **Analyse**
- § **Beratung**
- § **Projektführung**
- § **Installation und Integration**
- § **Einführung und Schulung**
- § **Support**
- § **Wartung und Pflege**

Als IT-Partner und Outsourcing-Spezialist können wir Ihnen Dienstleistungen auf Ihrem System wie auch in unserem Serverraum anbieten. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Web-Site unter www.allnet.ch.

Konditionen

(alle Preisangaben exkl. MWST)

Stundenansatz *	180.00	CHF / h

Für Einsätze ausserhalb der regulären Bürozeiten gelten die folgenden Ansätze:

Montag –Freitag 18.00 bis 21.00 Uhr	200.00	CHF / h
Montag –Freitag ab 21.00 Uhr	220.00	CHF / h
Samstag bis 17.00 Uhr	220.00	CHF / h
Samstag ab 17.00 Uhr	270.00	CHF / h
Sonntag und Feiertage	320.00	CHF / h

Spesen

Reisezeit **	100.00	CHF / h
Kilometerentschädigung **	0.60	CHF / Km

Für erweiterte Service-Leistungen offerieren wir Ihnen gerne unseren **Servicevertrag**.

* Einsätze ohne schriftliche Auftragsbestätigung sowie Telefonsupport werden nach Aufwand einmal im Monat in Rechnung gestellt.

** Die Berechnung der Reisezeit und Kilometer erfolgt ab unserem Standort Urdorf.

** Für Kunden mit Servicevertrag werden für Einsätze ab 4 Stunden keine Reise-Spesen verrechnet.