

## Übersicht Zusammenarbeitsvertrag

Der Zusammenarbeitsvertrag ist ein Pauschalvertrag. Er umfasst alle Aufgaben und Leistungen, im Bereich IT-System Services und IT-Outsourcing. Dies beinhaltet

- § Beratung
- § Installation und Konfiguration
- § Operating und Support
- § Monitoring
- § Wartung und Updates
- § Housing
- § usw.

Durch den Abschluss des Zusammenarbeitsvertrages übertragen Sie uns einen grossen Teil des Betriebs-Risikos Ihres IT-Systems. Wir übernehmen Verantwortung und betreiben Ihr IT-System zu klar definierten Kosten.

### **Ihre Vorteile durch den Zusammenarbeitsvertrag ...**

- ... pauschal vereinbarte Kosten
- ... zielgerichtete Beratung und optimale Betreuung
- ... bedarfsgerechte Wartungsarbeiten sind inbegriffen
- ... kundenahe, unkomplizierte Unterstützung mit schnellen Reaktionszeiten
- ... automatisierte Überwachung von System-Funktionen inkl. Alarmierung
- ... Risiko-Minimierung beim Betrieb Ihres IT-Systems

Für weitere Auskünfte steht Ihnen das allNet-Team jederzeit gerne zur Verfügung.